

## **Ankieta dostępności Domu Pomocy Społecznej „Wędrowiec” w Bytomiu**

Szanowni Państwo,

Ankieta ma za zadanie zebrać informacje o barierach architektonicznych, komunikacyjnych i technicznych utrudniających osobom ze szczególnymi potrzebami kontakt z Domem Pomocy Społecznej „Wędrowiec” w Bytomiu.

Państwa opinie i spostrzeżenia pozwolą nam na przeanalizowanie i zlikwidowanie barier utrudniających lub uniemożliwiających dostępność Domu oraz poprawę warunków dostępu zgodnie z Państwa preferencjami.

### Informacje ogólne o osobie wypełniającej ankietę

1. Jest Pani/Pan:
  - a. Osobą ze szczególnymi potrzebami
  - b. Rodzicem osoby ze szczególnymi potrzebami
  - c. Opiekunem prawnym osoby ze szczególnymi potrzebami
2. Rodzaj niepełnosprawności, której dotyczy ankieta:
  - a. Osoba niepełnosprawna ruchowo
  - b. Osoba niepełnosprawna ruchowo poruszająca się na wózku inwalidzkim
  - c. Osoba niesłysząca lub słabosłysząca
  - d. Osoba niewidoma lub słabowidząca
  - e. Osoba niepełnosprawna intelektualnie
  - f. Kobieta w ciąży
  - g. Osoba z dziećmi
  - h. Senior
  - i. Inne, jakie: .....

### Ocena dostępności Domu dla osób ze szczególnymi potrzebami

1. Jak ocenia Pani/Pan dostępność architektoniczną otoczenia budynku pod względem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami:
  - a. Oznaczenie budynku .....
  - b. Miejsca parkingowe .....
  - c. Wejście do budynku .....
2. Co Pani/Pan zdaniem należałoby zmienić, aby poprawić architektoniczną dostępność otoczenia budynku dla osób ze szczególnymi potrzebami?  
.....  
.....  
.....  
.....
3. Jak ocenia Pani/Pan przystosowanie budynku dla osób ze szczególnymi potrzebami:

- a. Ciągi komunikacyjne .....
  - b. Schody .....
  - c. Windy .....
  - d. Toalety .....
  - e. Pokoje obsługi interesantów .....
4. Co Pani/Pana zdaniem należałoby zmienić, aby poprawić przystosowanie budynku dla osób ze szczególnymi potrzebami?
- .....
- .....
- .....
- .....
5. Jak ocenia Pani/Pan jakość obsługi przez pracownika Domu podczas załatwiania sprawy:
- .....
- .....
- .....
- .....
6. Co Pani/Pana zdaniem należałoby zmienić, aby poprawić jakość świadczonych przez Dom usług?
- .....
- .....
- .....
- .....
7. Jak ocenia Pani/Pan dostępność strony internetowej BIP Domu?
- .....
- .....
- .....
- .....
8. Co Pani/Pana zdaniem należałoby zmienić, aby poprawić dostępność strony internetowej BIP Domu?
- .....
- .....
- .....
- .....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.